

(様式B-4)

記入例

株式会社日立パワーソリューションズ

xxxx 本部 xxx 部

個人情報問合せ窓口 御中

個人情報の取扱いに関する苦情の申出書

私は、下記のとおり貴社による個人情報の取扱いにつき、苦情を申し出ます。

記

請求日	2007年xx月xx日
住所	〒100-xxxx 東京都xxxx区xxxxxxxx
氏名	(ふりがな) ひたち いちろう
	日立 一郎 
電話番号	03-xxxx-xxxx
FAX番号	—
E-mailアドレス	zzzzz@abcde.co.jp
当社との関係	<input checked="" type="checkbox"/> 個人のお客様 お買上製品名：日立パーソナル xxxxxx
	<input type="checkbox"/> お取引先の役員又は従業員の方 所属企業・団体名： 当社関係事業所：
	<input type="checkbox"/> 株主
	<input type="checkbox"/> 当社従業員 従業員番号：
	<input type="checkbox"/> 退職者 過去の従業員番号：
	<input type="checkbox"/> その他 具体的にご記入ください。:
苦情の内容（詳細にご記入ください。）	貴社商品を購入したら、貴社より日立パーソナル yyyyy 他のダイレクトメールが送られてきたので、サービス窓口で当方の個人情報の削除を申し出たが、商品 xxxxxx のユーザ管理に必要なので、削除はできないと回答があった。確かにユーザ登録はしたが、DMが送付されてくることは認識していなかった。本DMは商品 xxxxxx のユーザ管理に関係ないはずであり、本人が希望しているのに削除されないのが納得できない。貴社に対して苦情を申出ると共に、改めて当方の個人情報の削除を請求します。