

最寄りのサービスセンタに送信して下さい。

| サービスセンタ | 住 所 | 電 話 番 号 |
|------------|---|--|
| 横浜サービスセンタ | 〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-6-4 みなとみらいビジネススクエア10階 | TEL: (045)-664-3900 FAX: (045)-664-3901 |
| 名古屋サービスセンタ | 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3-14-15 スギビル 6F | TEL: (052)-263-0936 FAX: (052)-241-7398 |
| 大阪サービスセンタ | 〒531-0072 大阪府大阪市北区豊崎3丁目19番-3号 ピアスタワー12階 | TEL: (06)-6377-6135 FAX: (06)-6377-8881 |
| 福岡サービスセンタ | 〒812-0025 福岡県福岡市博多区店屋町1-35 博多三井ビル2号館 4F | TEL: (092)-262-7811 FAX: (092)-262-7814 |

上記地区以外のお客様のお問い合わせ先は、下記の通りとなります。

| | | |
|--------------|---------------------------------|--|
| サービスレスポンスセンタ | 〒319-1221 茨城県日立市大みか町5-2-3 大みか別館 | TEL: (0294)-52-8752 FAX: (0294)-52-6564 |
|--------------|---------------------------------|--|

お問合せ票

御客様の会社名・御名前・電話番号を記入下さい。

会社名 : _____

御名前 : _____

電話番号 : _____

FAX番号 : _____

質問1. 御使いの機種は何ですか?

- a. mi-scope b. HSAM c. hye-focus d. MF (X-Ray) e. Fine-SAT
f. AT-Line g. ウェハライン h. ES-Line i. その他

質問2. 号機No. を教えて下さい。(機種背面に貼付してあります。) S/N : _____

質問3. 不具合の現象は何ですか?(該当するもの全てに○をつけて下さい。)

- a. パソコンの画面にエラーメッセージが出る。

エラーメッセージの内容を記入下さい。

b. スキャナーが動かない。

- c. 画面が暗くなった。または、通常よりゲインをあげないと測定出来ない。
測定ゲインと御使用のプロープの型式を教えてください。(記入例: 20dB_25MHz-15mmF)

測定ゲイン : dB MHz — mmf

管電圧 : KVA — μ A

d. 測定画像に 白点 ・ 黒点 が出る。(どちらかに○をつけて下さい。)

e. 真空レベルが上がらない。

f. X線が照射されない。

g. その他

(記入は具体的な内容で、〇〇をしたら〇〇になったと御願います。)