

# News Release

2015年10月5日

株式会社日立パワーソリューションズ

## リニューアルした「遠隔監視・支援センタ」の運用を開始 高効率で安定した設備稼働を支援する高度保守サービスを提供

株式会社日立パワーソリューションズ(取締役社長:浦瀬 賢治、以下、日立パワーソリューションズ)は、設備状態の異常や故障などの予兆を診断するシステムなどの ICT<sup>\*1</sup>機能や CTI<sup>\*2</sup>を導入したヘルプデスク機能を追加するなどの高機能化を図った「遠隔監視・支援センタ」の運用を、2015年10月5日に開始しました。

日立パワーソリューションズは、2001年2月から「遠隔監視センタ」を運用しており、常用ディーゼル発電設備やガスエンジン発電設備、無停電電源装置、風力発電システム、情報・制御システムなどの幅広い設備を対象に、現在249サイトを24時間体制で監視しています。近年、設備の状態監視や復旧サービスだけでなく、故障による想定外の設備停止を防止するなど、予防保全によるコストミニマム化への期待が高まっており、メンテナンスサービスの高度化が求められています。

日立パワーソリューションズは、設備の長期保守における豊富な実績と経験を有し、全国約40カ所のサポート拠点にサービスエンジニアと保守部品を配置することで、迅速な復旧サービスも行うなど、トータルでのメンテナンスサービスを提供しています。また、長年培ってきた保守サービス事業のノウハウと ICT およびデータマイニング技術<sup>\*3</sup>を組み合わせ開発した、予兆診断システム「HiPAMPS」により、設備の状態変化や異常の兆候を診断することができ、生産設備分野で多くの導入実績を有しています。

今般、お客さまのニーズに応え、従来の「遠隔監視センタ」での24時間365日体制による監視サービスに加え、ICT機能を追加します。具体的には、予兆診断システム「HiPAMPS」を導入し、設備の安定稼働を支援します。また、業種やメーカーの異なる設備や機器の稼働状況を、同一の通信チャネルで運用可能な一元管理技術を活用することで、管理・運用業務を効率化するとともに、専用の Web サイトでお客さまの設備稼働状況を見える化します。さらに、CTIを導入したヘルプデスク機能の追加によって、全国に展開しているエンジニア部隊との連携を強化し、確実に迅速な復旧サービスを提供します。

日立パワーソリューションズは、本施設の名称を、新たに「遠隔監視・支援センタ」とするとともに、これら高機能を備えた高度な保守サービスの提供でお客さま設備の安定稼働を支援します。

\*1 ICT: Information and Communications Technology(情報通信技術)

\*2 CTI: Computer Telephony Integration: 電話や Fax をコンピュータの一部として統合するシステム

\*3 データマイニング技術: 膨大なデータを数学的に解析し、新たな知見を掘り出す(mining)多変量データ解析技術

## ■「遠隔監視・支援センタ」概要

項目	内容
所在地	茨城県日立市幸町三丁目2番2号（日立パワーソリューションズ 本社内）
業務内容	常用ディーゼル発電設備やガスエンジン発電設備、無停電電源装置、風力発電システム、情報・制御システムなどの幅広い設備を対象にした24時間体制の監視サービス
設立	2001年2月（2015年10月リニューアル）



## ■リニューアル(高機能化)内容

1. 設備状態の異常や故障などの予兆を診断
  - ・オンライン監視により収集した設備稼働情報の解析・診断を行い、微小な状態変化や異常の兆候などを捉えることで、想定外の停止を回避し、安定稼働を支援します。
  - ・本機能には、日立パワーソリューションズが産業用設備において培ってきた保守サービス事業におけるノウハウと、株式会社日立製作所(以下、日立)が開発したデータマイニング技術を組み合わせて製品化した予兆診断システム「HiPAMPS」を適用しています。
2. オンライン監視と一元管理による設備の管理・運用を効率化
  - ・お客さまの設備と遠隔監視・支援センタの監視サーバをオンラインで接続し、稼働状況を専用のWebサイトに掲載することで「見える化」します。
  - ・日立が開発した、業種やメーカーの異なる設備や機器のデータを同一の通信チャンネルで運用可能な一元管理技術を活用し、風力発電所や太陽光発電所、自家発電設備や産業機器などの稼働状況をデジタルダッシュボード上で一元管理し、設備の管理・運用業務を効率化します。
3. ヘルプデスク機能によりレスポンスタイムを向上
  - ・CTIを導入したヘルプデスク機能により、日立パワーソリューションズのオペレーターが問い合わせを受信した際にお客さま情報を即座に確認し、迅速に対応します。
  - ・お客さまからの問い合わせ内容や対応記録をデータベース化し、専用のWebサイトにて、マニュアルやノウハウ集として活用できます。マニュアルやノウハウ集は日立パワーソリューションズのオペレーターと共有することもでき、より迅速な問題解決に寄与します。

■商品名称などに関する表示

「HiPAMPS」は日立パワーソリューションズの登録商標です。

■照会先

株式会社 日立パワーソリューションズ

情報制御システム本部 カスタマーサービス部

保守高度化推進センタ [担当:小澤]

〒319-1221 茨城県日立市大みか町五丁目 2 番 3 号

TEL:0294-53-4472

情報・制御システム本部 情報システム部[担当:塩原]

〒312-0005 茨城県ひたちなか市新光町 38 番地 ひたちなかテクノセンタービル

TEL:029-264-2243

■報道機関お問い合わせ先

株式会社 日立パワーソリューションズ 経営企画本部 経営企画部 広報グループ[担当:佐藤・藤田]

〒317-0073 茨城県日立市幸町三丁目 2 番 2 号

TEL:0294-55-7185(代表)

以上